



## **REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA**

### **na basenie FABRYKA CIAO**

#### Terminy użyte w regulaminie

- 1) Regulamin – niniejszy regulamin.
- 2) Organizator – oznacza Beatę Żera-Wysocką prowadzącą działalność pod firmą Beata Żera-Wysocka Mr. Shark w Krakowie, wpisana do CEIDG, posiadająca numer NIP: 676-230-43-51 będącą właścicielem Strony.
- 3) Szkoła – oznacza Szkołę Pływania prowadzoną przez Organizatora.
- 4) Strona – oznacza stronę internetową działającą pod domeną mr.shark.pl za pośrednictwem której Organizator prowadzi sprzedaż Kursu.
- 5) Kurs – zajęcia nauki pływania prowadzone przez Organizatora.
- 6) Klient – osoba fizyczna, która korzysta ze Strony i która dokonuje zakupu Kursów za pośrednictwem Strony na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
- 7) Umowa – oznacza umowę zawartą na odległość pomiędzy Klientem a Organizatorem, na warunkach określonych w Regulaminie, dotyczącą usług oferowanych na Stronie.
- 8) Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## Zasady ogólne

1. Szkoła Pływania organizuje, kursy osvajania z wodą oraz kursy nauki i doskonalenia pływania dla dzieci, młodzieży i dorosłych w sezonach: jesienno-zimowym (wrzesień-luty), wiosenno-letnim (luty-czerwiec) oraz kursy wakacyjne (lipiec, sierpień). Długość kursu uzależniona jest od dni wolnych (święta, ferie, przerwy techniczne, itp.). O ilości przewidzianych zajęć uczestnicy zostaną powiadomieni w chwili zapisu na dany kurs, informacja ta jest również dostępna na stronie internetowej ([www.mrshark.pl](http://www.mrshark.pl)).
2. Organizatorem kursów jest Beata Żera-Wysocka prowadząca działalność pod firmą Beata Żera-Wysocka Mr. Shark w Krakowie, wpisana do CEIDG, posiadająca numer NIP: 676-230-43-51.
3. Uczestnikami zajęć (kursantami) w Szkole są:
  - dzieci od 6 miesiąca do 4 roku życia oraz ich rodzice (zajęcia na małym basenie z rodzicem w wodzie),
  - dzieci od 4 roku do 7 roku życia (zajęcia na małym basenie bez rodzica),
  - dzieci od 8 roku życia do 13 roku życia (zajęcia na dużym basenie),
  - dorośli (zajęcia na dużym basenie).

W zajęciach mogą brać udział dzieci bez przeciwwskazań do nauki pływania.

4. Do danej grupy przypisany jest jeden instruktor. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu.
5. Zajęcia odbywają się z podziałem na grupy wiekowe oraz poziomy zaawansowania. O przydziale do grupy decyduje Organizator.
6. Zajęcia odbywają się raz w tygodniu i trwają 45 minut.
7. Dzieci biorące udział w zajęciach z rodzicem (opiekunem), który jest równocześnie uczestnikiem zajęć.

## Zapisy na kurs

1. Warunkiem uczestnictwa w kursie, zarówno dla nowych klientów jak i dla klientów kontynuujących kurs jest zapisanie się na dany sezon poprzez wypełnienie

formularza zapisu, dostępnego na stronie internetowej. Zapis jest równoznaczny z zawarciem umowy, akceptacją Regulaminu i obowiązkiem zapłaty za cały sezon zgodnie z obowiązującym cennikiem.

2. Aby zapisać się na kurs należy wypełnić formularz zapisu dostępny na stronie [www.mrshark.pl](http://www.mrshark.pl) – należy wpisać dane uczestnika, wybrać odpowiedni kurs, grupę wiekową, dzień, godzinę, oraz wysłać zgłoszenie. Grupę można zmienić w miarę dostępności miejsc w wyznaczonym przez Organizatora terminie.

Przed złożeniem zamówienia należy potwierdzić – poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a - zapoznanie się z Regulaminem i akceptację zawartych w nim postanowień. Jest możliwość ściągnięcia Regulaminu i zapisania go na swoim komputerze.

3. Organizator zastrzega sobie możliwość przepisania Kursanta do grupy zgodnej z terminem alternatywnym podanym przez niego w formularzu zapisów w przypadku, gdy wybrana przez niego grupa się nie skompletuje lub została niewłaściwie wybrana.
4. Rodzic dokonując zgłoszenia dziecka na kursu deklaruje brak przeciwwskazań zdrowotnych do nauki pływania. Szkoła zastrzega sobie prawo odmówienia udziału w kursie pływania, jeśli dziecko wykazuje symptomy uniemożliwiające uczestnictwo w zajęciach oraz zagraża bezpieczeństwu pozostałych kursantów. Opuszczenie zajęć nie ma wpływu na obowiązek zapłaty.
5. Na podstawie art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, albowiem Umowa dotyczy usług związanych z wydarzeniami sportowymi i w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

### Opłaty za kurs

1. Wysokość opłaty za kurs uzależniona jest od ilości zajęć w danym sezonie i jest podana na stronie internetowej przy każdym kursie. Cena kursu obejmuje wstęp na basen i zajęcia kursanta.
2. Klient ma obowiązek opłacić cały kurs przed pierwszymi zajęciami. Opłacenie kursu jest warunkiem przystąpienia do zajęć. Brak dokonania zapłaty w terminie podanym w wiadomości mailowej jest równoznaczny z rezygnacją z wybranego kursu i zwolnieniem miejsca.

3. Płatności można dokonać jednorazowo lub w dwóch ratach tylko i wyłącznie na konto bankowe podane w wiadomości zwrotnej.
4. Jeśli kurs nie zostanie opłacony w całości, lub jeśli któraś z rat nie zostanie opłacona, instruktor ma prawo odmówić udziału w zajęciach.
5. W przypadku zwłoki będą naliczane odsetki.

### Odrabianie zajęć

1. Klient opłaca miejsce na zajęciach dla kursanta. Nieobecność kursanta na zajęciach nie ma wpływu na płatność, nie powoduje obniżenia ceny.
2. W przypadku nieobecności, istnieje możliwość odrobienia zajęć z inną grupą w miarę wolnych miejsc, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu mailowo na adres [biuro@mrshark.pl](mailto:biuro@mrshark.pl) lub telefonicznie pod numerem 516-621-941. Nieobecność musi być zgłoszona najpóźniej do godziny **13:00** dnia, w którym odbywają się zajęcia.

### **W przypadku braku zgłoszenia nieobecności lub zgłoszenia jej po w/w godzinie kursant traci możliwość odrobienia nieobecności.**

3. Organizator zapewnia miejsce w wybranej grupie kursantowi. Nie zapewnia natomiast miejsc do odrabiania.
4. Odrobienie zajęć możliwe jest tylko i wyłącznie podczas trwania danego semestru. Zajęcia, które nie zostały odrobione w trakcie trwania semestru – przepadają. Wyjątkiem jest kontynuacja kursu z semestru jesienno-zimowego w semestrze wiosenno-letnim. Warunkiem jest zapisanie i opłacenie kursu wiosenno-letniego.
5. Zajęcia mogą zostać odwołane z przyczyn niezależnych od Organizatora (przerwa techniczna, awaria lub zamknięcie basenu itp.). W przypadku przerwania kursu z przyczyn niezależnych od Organizatora, kurs będzie kontynuowany po ustaniu przyczyn jego przerwania we wskazanym przez Organizatora czasie i miejscu.

6. W przypadku wystąpienia jednej z w/w przyczyny przerwy, kurs zostanie stosownie wydłużony o ilość zajęć, które w/w przerwa obejmowała lub zajęcia zostaną odrobione w innym terminie.

## RODO

1. Każdy Rodzic, oraz Kursant rezerwując miejsce na zajęcia i podając swoje dane osobowe (adres zamieszkania, email, numer telefonu, datę urodzenia), wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu rekrutacji oraz późniejszej realizacji umowy.
2. Administratorem danych osobowych Rodziców i Kursantów jest Beata Żera-Wysocka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Beata Żera-Wysocka Mr. Shark, ul. Gliniana 17/17, 30-732 Kraków, NIP: 676-230-43-51.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rekrutacji, zawarcia i realizacji umowy na udział w kursach pływania, oraz w innych celach realizacji umowy szczególnie w sprawach windykacji opłat. W przypadku wyrażenia zgody, mogą być przetwarzane dane osobowe w celach marketingowych.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach wykonywania obowiązków ciążących na administratorze danych np. wynikających z przepisów prawa podatkowego stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Podstawę prawną przetwarzania danych zarejestrowanych na filmie lub fotografii stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów np. dostawcy usług IT.
6. Dane osobowe, będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.

7. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach RODO, prawo sprostowania danych, ich przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże dane osobowe na potrzeby uczestnictwa w Kursie są konieczne do zawarcia i realizacji umowy.
11. W celu realizacji uprawnień należy kontaktować się z administratorem danych poprzez przesłanie wiadomości na adres siedziby lub elektronicznie na podany adres e-mail.

### Dodatkowe informacje

1. Dopuszcza się obserwowanie zajęć pływania przez rodzica/opiekuna w przeszklonym lobby.
2. Zabrania się przebywania rodziców/opiekunów na niecce basenu podczas trwania zajęć. Wyjątkiem jest okres adaptacyjny (2 pierwsze zajęcia). W tym przypadku rodzic/opiekun może przebywać na niecce basenu w ubraniu przeznaczonym na basen (kąpielówki/ kostium kąpielowy).
3. W przypadku zajęć, w których biorą udział również rodzice, na zajęciach może być tylko jeden rodzic/opiekun.
4. Za bezpieczeństwo dzieci w przebieralni oraz na terenie pływalni odpowiedzialność ponoszą rodzice.
5. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przyścia na zajęcia minimum 10 minut przed ich rozpoczęciem, w celu przygotowania się do zajęć. Przed przystąpieniem do zajęć uczestnicy obowiązkowo korzystają z szatni i prysznica.

6. Uczestnicy otrzymują opaskę otwierającą szafki w szatni, z czasem 80 minut. Po przekroczeniu czasu basen nalicza opłatę w wysokości 50 groszy za każdą rozpoczętą minutę.
7. Kursant zobowiązany jest posiadać na zajęciach: czepki, klapki i okulary z przezroczystymi szklami.

### Podsumowanie końcowe

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w czasie trwania kursu.
2. Zmiany w regulaminie Szkoły oraz wszelkie aktualizacje na temat kursów podawane będą uczestnikom przed zajęciami oraz z wyprzedzeniem na stronie internetowej: [www.mrshark.pl](http://www.mrshark.pl).
3. Uczestnicy zajęć, rodzice/ opiekunowie uczestników wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez firmę Beata Żera-Wysocka Mr. Shark z siedzibą w Krakowie (30-732), ul. Gliniana 17/17, w szczególności na otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od Szkoły Pływania Mr. Shark oraz innych osób. Szkoła pływania informuje, że zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 3 i 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, podanie danych jest dobrowolne, a ponadto każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Przed przystąpieniem do kursu rodzice/opiekunowie prawni dziecka zobowiązani są do wypełnienia formularza zapisu dostępnego na stronie [www.mrshark.pl](http://www.mrshark.pl), zapoznania się z Regulaminem Szkoły, warunkami płatności, warunkami rezygnacji oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do zapisu na kurs (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
5. Rodzic/opiekun wyraża zgodę na wykonywanie przez Organizatora zdjęć i filmów podczas zajęć w Szkole Pływania Mr. Shark i wykorzystanie ich w działalności promocyjnej szkółki (ulotki, foldery, strona internetowa, Facebook Instagram etc.). Zgoda na wykorzystanie wizerunku jego dziecka w w/w formie może zostać odwołana przed zajęciami, na których odbywa się sesja fotograficzna. W takim przypadku Rodzic ma obowiązek poinformować fotografa i instruktora, aby fotograf nie robił jego dziecku zdjęć. Aktywne uczestnictwo w sesji zdjęciowej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację.

6. Akceptując Regulamin Rodzic oświadcza, że opiekun ćwiczący z kursantem w wodzie nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach pływania.

Data aktualizacji: 01.01.2023 r.